

Política de Privacidade

Última atualização: [31/03/2025]

A **JND TURISMO** valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais coletados através do site www.jndturismo.com.br. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações.

1. Coleta de Informações Pessoais

Ao utilizar nosso site e adquirir pacotes de viagem, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Telefone
- CPF
- RG
- Data de nascimento

Essas informações são coletadas para efetivar a compra dos pacotes, garantir a segurança nas transações e viabilizar a comunicação entre a JND TURISMO e o cliente.

2. Formulário de Contato

Nosso site disponibiliza um formulário de contato para dúvidas, sugestões ou solicitações. As informações enviadas por meio deste canal serão utilizadas exclusivamente para fins de atendimento e relacionamento com o cliente.

3. Pagamentos e Dados Financeiros

As transações financeiras realizadas em nosso site são processadas por meio da plataforma **Asaas**, que é responsável por garantir a segurança e conformidade do processo de pagamento. Os dados financeiros, como informações de cartão de crédito ou transações via PIX, são tratados diretamente por esse intermediador e **não são armazenados em nossos servidores**.

4. Uso de Cookies e Ferramentas de Análise

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário em nosso site. Também empregamos ferramentas de análise como **Google Analytics** e **Meta Pixel** para entender melhor o comportamento dos visitantes e otimizar nossos serviços.

Você pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar cookies, embora isso possa afetar algumas funcionalidades do site.

5. Envio de Comunicações

Atualmente, **não realizamos o envio de e-mails marketing ou mensagens promocionais via WhatsApp**. No entanto, nos reservamos o direito de iniciar esse tipo de comunicação no futuro, sempre com a opção de cancelamento (opt-out) pelo usuário.

6. Compartilhamento de Dados

A **JND TURISMO não compartilha os dados pessoais coletados com terceiros**, exceto quando necessário para o processamento dos pagamentos (via Asaas) ou quando exigido por lei ou ordem judicial.

7. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração ou destruição.

8. Direitos dos Usuários

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de seus dados;
- Revogar o consentimento para uso de dados, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, envie uma solicitação para:
Jndturismopraia@gmail.com

9. Alterações nesta Política

A JND TURISMO pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você revise este documento sempre que visitar nosso site para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

10. Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato conosco:

JND TURISMO

✉ Jndturismopraia@gmail.com

🌐 www.jndturismo.com.br